

2025 年社会工作者（初级）

社会工作综合能力

课程精讲班

一、报考时间轴



二、新大纲指南

2025 年度全国社会工作者职业资格考试在沿用 2018 版考试大纲的基础上，**增补以下内容：**

- （一）党的二十大和二十届二中、三中全会精神。
- （二）习近平总书记对社会工作的重要指示。
- （三）中央社会工作会议精神。
- （四）《习近平关于基层治理论述摘编》（中央文献出版社）。
- （五）《中共中央办公厅国务院办公厅关于加强社区工作者队伍建设的意见》和《中共中央办公厅国务院办公厅关于健全新时代志愿服务体系的意见》。

（一）党的二十大和二十届二中、三中全会精神

1. 坚持以人民为中心

党的二十大报告中提出，要始终坚持**以人民为中心**的发展思想。社会工作专业强调“**助人自助**”，在具体服务中要结合人民群众实际需求，**完善社会保障、社会救助和社会服务体系**，让广大人民群众共享改革发展成果。

（二）《关于加强社区工作者队伍建设的意见》

文件指出，社区工作者是联系服务群众的骨干力量，要加强社区工作者的培养、使用、考核和激励。要健全社区工作者职业体系，**推进持证上岗和专业化培训**，为社会工作人才在社区层面的职业发展提供保障。鼓励引进社会工作专业人员进入社区工作者队伍，逐步**提高社区中持社工职业资格证人员比例**。针对社区工作者设立**合理的薪酬激励和晋升机制**，使社会工作者能够在基层安心、体面工作。

（三）《关于健全新时代志愿服务体系的意见》

文件强调，志愿服务体系建设离不开社会工作专业方法的支撑。社会工作者作为专业人员，可以在**志愿者招募、培训、管理和督导**等方面提供支持。

鼓励在社区、社会组织、企事业单位内设立社会工作岗位，发挥社工人才和志愿者队伍“1+1>2”的效应。

要在志愿服务过程中注重对志愿者的关怀和支持，及时进行心理疏导、情绪管理及职业伦理辅导。

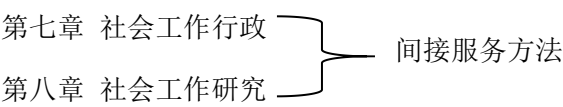
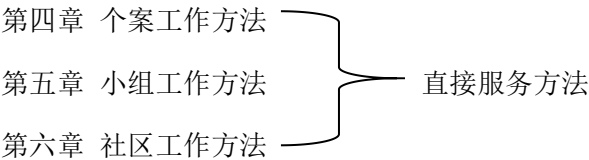
三、教材框架

社会工作：根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境、获得发展的职业性服务活动

第一章 社会工作的内涵、原则及主要领域

第三章 人类行为与社会环境

第二章 社会工作价值观与专业伦理



第九章 社会政策与法规

四、章节分值分布

章节	单选题	多选题	分值	重要性
第一章 社会工作的内涵、原则及主要领域	7	1	9	★★★★★
第二章 社会工作价值观与专业伦理	5	2	9	★★★★★
第三章 人类行为与社会环境	6	2	10	★★★★★
第四章 个案工作方法	8	3	14	★★★★★★
第五章 小组工作方法	8	3	14	★★★★★★
第六章 社区工作方法	8	3	14	★★★★★★
第七章 社会工作行政	5	2	9	★★★
第八章 社会工作研究	5	2	9	★★★
第九章 社会政策与法规	8	2	12	★★

五、24 年考试分析

（一）考理解，考区分，难度提升

不直接考书上的某句话或者某个知识点

（二）以案例或者情景化的方式考察

小飞的父亲一直要求他学习成绩保持全班前三名，一旦成绩不好，……还说“玉不琢不成器，孩子不打不成才”。小飞的家庭教养模式是（ ）

- A. 专制型
- B. 支配型
- C. 放任型
- D. 冲突型

（三）重点突出，规律性较强

1. 心理社会治疗模式

【2019】【2020】【2021】【2024】

2. 开展服务角色

【2019】【2020】【2021】【2023】【2024】

3. 小组分类

【2019】【2020】【2021】【2023】【2024】

第一章 社会工作的内涵、原则及主要领域

本章在历年考试中分值为 9 分左右。内容总体难度不高，属于基本功和重点章节。命题重复高，但题干干扰较多，做题时需注意。

知识点	重要程度	学习要求
（一）社会工作的含义	二级	熟悉
（二）社会工作的特点	一级	掌握
（三）社会工作的目标	一级	掌握
（四）社会工作的功能	一级	掌握
（五）我国社会工作发展的基本原则	三级	了解
（六）社会工作的要素	一级	掌握
（七）社会工作者的角色	一级	掌握
（八）社会工作者的核心能力	三级	了解
（九）社会工作的主要服务领域	一级	熟悉
（十）社会工作领域的扩展	三级	了解

第一节 社会工作的内涵

考点一、社会工作的含义

要点	具体内容
社会工作的含义	在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境、获得发展的职业性服务活动。

我国对社会工作的理解	(1) 普通社会工作：是人们在本职工作之外承担的，不计报酬的思想政治教育性或公益服务性的活动。 (2) 行政性社会工作：在政府部门和群众团体中专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。 (3) 专业社会工作：是由受过社会工作专业培训的人展开的助人活动。
------------	---

【2023】党的二十大报告指出，“增进民生福祉，提高生活品质”，在宏观层面上为我国社会工作的发展指明了方向。根据党的二十大精神，在保障和改善民生方面，更能发挥社会工作专业优势的服务是（ ）。

- A. 为困难群体提供社会服务
- B. 为学龄前儿童提供环保教育
- C. 为患病人士提供治疗咨询
- D. 为大学生群体创造就业机会

答案：A

【2019】中国共产党第十九次全国代表大会上的报告提出“坚持在发展中保障和改善民生”“保障和改善民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题”，社会工作应该积极响应党和国家的号召并做出新贡献。根据十九大精神，在保障和改善民生方面，更能发挥社会工作专业优势的领域是（ ）

- A. 劳有所得，为下岗人员创造就业机会
- B. 病有所医，为患病人士提供咨询治疗
- C. 弱有所扶，为困境群体提供社会服务
- D. 幼有所育，为学前儿童提供文化教育

答案：C

考点二、社会工作的特点

社会工作的特点	(1) 专业助人活动： 以困难群体为主要对象的专业的、职业性的助人活动。 (2) 注重专业价值： 从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。 (3) 强调专业方法： 专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。社会工作经过长期实践形成了个案、小组、社区工作等一系列独特的工作方法。这是一些经过人们反复实践的、行之有效的、科学的方法和技术。它通过教育和培训传递给新入这一行的人们，并通过实践
---------	--

	不断得到发展。 专业方法 是社会工作的重要特点。
社会工作的特点	(4) 注重实践： 社会工作本质上来说是实践的。在科学理论指导下采取行动，不仅要能理论联系实际，还要根据情况变化合理运用方法技巧。 (5) 互动合作： 与服务对象双方合作，是互动的过程，也是“一同工作”的过程。与服务对象形成良好关系十分重要。 (6) 多方协同： 与其他人员合作共同解决复杂问题。

大魏老师必杀技：

互动合作重**个人**，为题干的服务对象服务

多方协同重**第三方**，多个人（医生、心理咨询师等）

【2019】社会工作者小岳负责社区“银龄乐享”项目，为有需要的社区独居老人提供情绪支持服务；她自己所住社区的业主委员会委员，定期参加业主代表大会；她还为社区“四点半课堂”的小学生辅导功课；另外，她也帮助社区家政中心筹办家政人员厨艺比赛。小岳承担的任务中，最能体现专业社会工作助人特点的是（ ）

- A. 辅导小学生的功课
- B. 筹办家政人员厨艺比赛
- C. 参加业主代表大会
- D. 执行“银龄乐享”项目

答案：D

【2021】医务社会工作者小张为脑卒中患者提供服务，下列做法中，最能体现社会工作“互动合作”特点的是（ ）。

- A. 与医院其他部门协作，联合为患者提供关怀支持
- B. 针对患者家属进行心理压力疏导，提升照护技能
- C. 链接资源帮助患者及其家庭申请医疗救助
- D. 与患者及其家属一起开展慢性病管理工作

答案：D

【2022】为贯彻《中共中央、国务院关于加强基层治理和体系和治理能力现代化建设的意见》，2022年3月

17 日-31 日，民政部开展了主题为“五社联动聚合力，社工服务暖基层”的宣传活动，旨在创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制，根据上述内容，“五社联动”突出体现的社会工作者特点是（ ）。

- A. 专业助人
- B. 注重实践
- C. 互动合作
- D. 多方协同

答案：D